



**ARTABRA SEGURIDAD S.L** dedicada a la **Instalación y Mantenimiento de Aparatos, Dispositivos y Sistemas de Seguridad y de Sistemas de Protección Contra Incendios** en su afán de mantenerse a la vanguardia dentro de su sector, ha decidido implantar un nuevo sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a la norma UNE-EN ISO 9001:2015, enfocado hacia la satisfacción de las necesidades de los clientes y a la mejora continua.

Los principales objetivos que se persiguen lograr con esta implantación son los siguientes:

- Orientar todas las actividades y decisiones de la empresa a la satisfacción de los clientes.
- Asegurar, ejerciendo los controles adecuados tanto a las materias primas empleadas como al producto acabado de forma que los servicios prestados cumplan con los requisitos de los clientes y la normativa legal aplicable.
- Ser una organización emprendedora, evitando la burocracia y con permanente afán por mantener la mejora continua para proporcionar productos competitivos de elevada calidad.
- Asegurar que los empleados se sientan comprometidos con la calidad de los productos y servicios comercializados por la empresa.

Para cumplir con lo anterior, esta dirección se compromete a dedicar los recursos necesarios, así como a actualizar y revisar su política cuando lo considere pertinente.

La Dirección de **ARTABRA SEGURIDAD S.L** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la Empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **ARTABRA SEGURIDAD S.L** se fundamenta en los siguientes principios:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde la propia Dirección.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la Empresa para su conocimiento y comprensión.



## FO 00.04 POLÍTICA DE CALIDAD

- La **misión** principal es garantizar servicios de seguridad y de protección contra incendios de calidad a todos nuestro clientes.
- Nuestra **visión** es alcanzar la excelencia en nuestros servicios, de forma que consigamos que nuestros clientes se encuentren satisfechos antes, durante y finalizado nuestro servicio.

**ARTABRA SEGURIDAD S.L** tiene como prioridad básica y permanente la mejora continua de los procesos, mediante la búsqueda de la más alta calidad de modo que sean satisfechas las expectativas de los **CLIENTES** y **PROVEEDORES**, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros servicios,

La Dirección establece las medidas necesarias para asegurar que esta política es difundida y entendida a todas las áreas de la organización y se implanta, se revisa y se mantiene al día, además de encontrarse a disposición del público respondiendo positivamente a las legítimas demandas de información.

La Dirección



CORUÑA , 06 de Mayo de 2019